

# SME「通訊服務包」服務 (hiBox 及企業網路架站) 移轉手冊

中華電信 hiBox 小組

last updated:2015/01/01



親愛的客戶您好:

為了讓您在郵件信箱及企業網站移轉上更順利,不致於有信件遺失或空窗期, 請您詳細閱讀本移轉手冊,依手冊進行,如您有任何問題,歡迎隨時和我們連 絡,hiBox 工程師們會儘速回覆您,謝謝!

中華電信 hiBox 團隊敬上

www.hibox.hinet.net

服務信箱:<u>servive@hibox.hinet.net</u>

客服專線:0800-080-365



目錄

-	、移轉流程	4
-	、DNS 由 hiBox 代管之設定	5
Ξ	、DNS 自行管理之設定	6
四	、更改原有其他郵件代管服務信箱設定(以Outlook Express 為例)	1
五	、更改原有其他郵件代管服務信箱設定(以 Outlook 為例)	5
六	、設定 hiBox 新的帳號	10



# -、移轉流程

- 1:申裝 hiBox
- 2:等候 hiBox 寄出之完工通知信函,並依郵件內容至 hiBox 提供的管理介面中建立貴 公司欲使用之帳號
- 3:請在三個工作天內設定 DNS
- 4:更改所有使用者之 Outlook 或 Outlook Express 的設定
- 5:在 Outlook 或 Outlook Express 新增 hiBox 帳號
- 6:等待 DNS 轉換完成(國內約需 24 小時,國外可能需要 3~7 天)
- 7:退租您原來申請的企業信箱
- 8: 刪除 Outlook 或 Outlook Express 您原來的企業信箱設定(非 hiBox )

注意事項:

- 1. 提醒您,在進行下列步驟時,務必請您先申請 hiBox 服務。
- 2.「申裝 hiBox」係指在貴公司遞出 hiBox 申請書及相關資料,經審核通過並鍵入申裝系統後。
- 3. 同一個網域 (domain) 只能存在一個 mail server, 無法同時存在多個 mail server, 也就 是說,當貴公司決定讓 hiBox 為您服務時,您原來的企業信箱需全數移轉至 hiBox。
- 4. 關於 DNS 設定,會由 hiBox 服務小組工程師與貴公司連絡。
- 5. 為了讓您不遺失任何寶貴的 Email, hiBox 建議您的設定為:在 Outlook 或 Outlook Express 上同時設定兩個帳號,直到原帳號不再收到信為止(約一個星期)。因此,您 可以在 hiBox 完工後的一星期退租您原來的企業信箱。
- 6. 如您的網域名稱是由其他郵件代管服務幫您代管,您需先向該單位取得待您的DNS 判別密碼後,才能將DNS轉由 hiBox代管,您@xxx.com.tw 在 hiBox 的帳號才能 夠正常使用。



# 二、DNS 由 hiBox 代管之設定

注意,若您選擇「DNS 由 hiBox 代管」時,才須參考本小節設定。

本操作設定是以 HiNet 網域註冊頁(reg.hinet.net)為例 若您的網域並非在 HiNet 註冊,則建議您可以參考以下設定至您的網域註冊網站尋找相對 應的設定方式。必要時,建議您可以請網域註冊網站協助。

-----

HiNet 網域註冊頁範例

\_\_\_\_\_

- 1. 先確定您的網路處於正常可上網狀態
- 2. 開啟 Internet Explorer 瀏覽器
- 3. 在網址列輸入 <u>http://reg.hinet.net</u>
- 4. 點選畫面左方的『英文網域』
- 5. 點選上一步驟展開的『DNS 異動與查詢』
- 6. 在畫面右上輸入貴公司的『網域』 及 『判別密碼』
- 7. 輸入以下資訊(如下圖所示)(如果原來已有資訊,請將其全數刪除)

ns.hibox.hinet.net 202.39.131.145

ns1.hibox.hinet.net 202.39.131.135

DNS Server Name	IP Address
ns.hibox.hinet.net	202.39.131.145
	202.39.131.135
Ξ	
면 [	
五.	

確定 重填

- 8. 按下『確定』鈕
- 9. 請依下一章節進行相關設定
- 10. 等待 24 小時 DNS 轉換完成,您的 Email 才開始收得到信



# 三、DNS 自行管理之設定

注意,若您選擇「DNS 自行管理」時,才須參考本小節設定。

由於您選擇自行管理 DNS,因此請在您既有的 DNS 伺服器中增加以下的設定

1. hiBox 郵件服務設定:

序號	主機名稱/別名	記錄類型	優先順序	IP /主機名稱
1	mailfilter	А		210.71.187.212
2	mail	А		202.39.131.130
3	webmail	CNAME		mail.domain.com.tw.
4		MX	5	mailfilter.domain.com.tw.
5		ТХТ		"v=spf1 include:hibox.hinet.net ~all"

其中 domain.com.tw 請修改為貴公司欲申請 email 的網域名稱。(也就是 @ 後面的英數字)。網域後方請務必加上.(點)

## 2. 企業網路架站服務設定:

序號	主機名稱/別名	記錄類型	優先順序	IP /主機名稱
1	WWW	А		210.242.114.141
2		А		210.242.114.141

若您的 DNS 伺服器是由委外廠商管理,則請將以上設定提供給您的 DNS 廠商設定。



# 四、更改原有其他郵件代管服務信箱設定(以

# Outlook Express 為例)

1、選擇『工具』→『帳戶』

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V)	工具(I) 郵件(M) 說明(H)	
লন্দ্রা 📻 বা	傳送及接收(2)	)
建立郵件 建立郵件 Outlook Express	全部同步處理(乙) 同步處理資料夾(N) 標示成離線(匹)	,
料夾 ] Outlook Express ( <sup>(1)</sup> ) 本機資料夾	<b>通訊錄(B)</b> Ctrl+Shift+ 新增寄件者至通訊錄(D)	ŀВ
<b>歐 收件匣</b> (1)	郵件規則( <u>R</u> )	
	帳戶( <u>A</u> )	
💮 刪除的郵件	選項(0)	_
◎ 草稿		

2、選擇 hiMail 帳號(以 hiMail 為例)

網際網路帳戶			? 🛛
全部 郵件 新聞 目錄服務			新增(▲) ▶
版户 1 類型	連線		移除(R)
met (預設) 郵件 (預設)	任何可使用的	3	内容化
2		Ŭ	設成預設值(D)
			匯入①
			<b>匯出</b> (Ш)
			設定順序(2)
			關閉

## 請依圖示操作即可

注意事項:

『帳戶』名稱可能不為 hiMail,這裡指的是您 hiMail 的帳號



3、查看 POP3 及 SMTP Server

hiMail 的帳號 內容			?
一般 (伺服器)連線	安全性	進階	
伺服器資訊 1			
我的內送郵件伺服器	是(M) POP	3 伺服器	•2
內送郵件 - POP3(1):	toungmei.co	om.tw	
外寄郵件 - SMTP(U)	toungmei.co	om.tw	
內送郵件伺服器			
帳戶名稱(C):	vincent		
密碼(P):			
	🗌 記憶密码	5(₩)	
🗌 使用安全密碼驗書	國人國		
外寄郵件伺服器 一			
🔄 我的伺服器需要緊	€證(型)	The second secon	定(E)
		201	-
	確定	取消	套用( <u>A</u> )

請依圖示操作即可

## 注意事項:

此步驟為取得 POP3 及 SMTP Server 的設定;只要記得設定值即可(下個步驟需要用到)



4、查詢 POP3 及 SMTP Server IP



## <u>請依圖示操作即可,唯 3、4 兩步驟請輸入您 Outlook 或 Outlook Express 設定的 POP3</u> 及 SMTP Server.

注意事項:

1:命令提示字元的開啟方式

Windows XP :

- a) 「開始」→「執行」 → 輸入 cmd → 確定
- 或 b) 「開始」→ 所有程式 → 附屬應用程式 → 命令提示字元

Windows 98: 「開始」→「執行」 → 輸入 command → 確定

2: 黃字為需要您輸入的資訊

3: 青色為需要記住的資訊(下一步驟需要用到)



5、設定 POP3 及 SMTP Server IP

uiMail 的帳號 內	容			U
般 伺服器 3	車線 安全	性道階		
司服器資訊 —				-
我的內送郵件伺	]服器是(M)	POP3	一伺服器。	
內送郵件 - POPS	3(I): 210.24	42.15.192	1	
外寄郵件 - SMT	P(U) 210.24	42.15.192	2	
內送郵件伺服器			-	
帳戶名稱(C):	應蘇	帳號		
密碼(P):	應的	密碼		
	15章 💟	ê密碼(₩)		
使用安全密码	馬驗證登入(3)	i		
寄郵件伺服器	-			
1 我的伺服器需	需要驗證(\)		[ 設定(E)	
	2			
	0			
	確定		取消	)用

分別輸入上一步驟所得到的 POP3 及 SMTP Server IP 並按下『確定』鈕



# 五、更改原有其他郵件代管服務信箱設定 (以 Outlook 為例)

		1 1768	. <i>JI</i> /L 2	
🧕 Outlook Today - Microsof	t Outlool	3		
:檔案(E) 編輯(E) 檢視(V)	到( <u>G</u> )	Τļ	具(T) 執行(A) 說明(H)	_
; 🛐 新增(N) → 🛛 🚽 🍃 尋找	• D   D		尋找① ▶	⑤上─頁(B) ④
郵件	(周人を		通訊錄(B) Ctrl+Shift+B	
我的最愛資料夾		0	清理 "刪除的郵件" 資料夾(型)	
📴 收件匣		C	電子郵件帳號( <u>A</u> )	<b>F</b>
一 寄件備份	行事		自訂(C)	
所有郵件資料夾			選項(0)	
日 20 個人資料夾			3	
同 刪除的郵件				
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □				
寄件匣				
□ 寄件備份 □ 埋隶溶料本				
山口这号具和汉				

請依圖示操作即可

1、躍擇『丁目。→『雪子郵件框號。



2、選擇 檢視或變更現有的電子郵件帳號

這個精靈將指引您,變更電子郵件帳號以及 Outl 所使用的目錄。	look
電子郵件	
<ul> <li>○新增電子郵件帳號(E)</li> <li>●</li></ul>	
目錄	
<ul> <li>○新增目錄或通訊錄①)</li> <li>○檢視或變更現有的目錄與通訊錄(①)</li> </ul>	
	2
	(<上一歩(B) 下一歩(D)> 開閉(C)

請依圖示操作即可



3、選擇 hiMail 帳號(以 hiMail 為例)

名種		雙更(C)
hiMail 的帳號	POP/SMTP (預設)	新增(点) 2
	1	移除( <u>R</u> )
		設成預設値(3)
		上移(四)
		下移回

## 請依圖示操作即可

## 注意事項:

『帳戶』名稱可能不為 hiMail 的帳號,這裡指的是您 hiMail 的帳號

4、查看 POP3 及 SMTP Server

使用者資訊		伺服器資訊	
您的名稱(Y):	使用者	內送郵件伺服器 (POP3)①: domain.com.tw	
電子郵件地址(E):	UserId@domain.com.tw	外寄郵件伺服器 (SMTP) ②: domain.com.tw	
是入資訊		測試設定	
使用者名稱(U):	UserId	在填入本視窗資訊後,建議您按一下下面的按鈕 以測試你的框號。(網路必須海線)	
容碼( <u>P</u> ):	****	WARDEROENEURSDUE * (MURDISLIVE, KENK)	
[	☑記住密碼(图)	測試帳就設定(工)	
」使用安全密碼關	<b>食證 (SPA) 登入(L)</b>		
		· 并把起走(M)…	J

### 請依圖示操作即可

### 注意事項:

此步驟為取得 POP3 及 SMTP Server 的設定 只要記得設定值即可(下個步驟需要用到)



5、查詢 POP3 及 SMTP Server IP



請依圖示操作即可,<u>唯 3、4 兩步驟請輸入您 Outlook 或 Outlook Express 設定的 POP3</u> 及 SMTP Server.

### 注意事項:

1:命令提示字元的開啟方式

Windows XP :

- a) 「開始」→「執行」 → 輸入 cmd → 確定
- 或 b) 「開始」→ 所有程式 → 附屬應用程式 → 命令提示字元

Windows 98: 「開始」→「執行」 → 輸入 command → 確定

- 2: 黃字為需要您輸入的資訊
- 3:青色為需要記住的資訊(下一步驟需要用到)



6、設定 POP3 及 SMTP Server IP

<b>網際網路電子郵</b> 您的電子郵件	<b>件設定 (POP3)</b> •帳號需要這些設定才能生效。	茶
<b>使用者資訊</b> 您的名稱(①): 電子郵件地址(②): <b>登入資訊</b> 使用者名稱(①):	使用者 Userld@domain.com.tw Userld	<b>伺服器資訊</b> 內送郵件伺服器 (POP3)① 外寄郵件伺服器 (SMTP)②: 210.242.15.192 210.242.15.192 210.242.15.192 210.242.15.192 210.242.15.192 210.242.15.192 210.242.15.192 210.242.15.192 210.242.15.192 210.242.15.192 210.242.15.192 210.242.15.192 210.242.15.192
密碼 (£): [ □ 使用安全密碼驗	***** 記住密碼(E) 意證(SPA)登入(L)	以測試視知识版。(#如哈尔須連#》) 測試視號設定(I) 其他設定( <u>M</u> )
		3 (≪上─步⊕) <mark>下─步⑭&gt;</mark> [□取消]

分別輸入上一步驟所得到的 POP3 及 SMTP Server IP 並按下『下一步』鈕



# 六、設定 hiBox 新的帳號

1、 建立新郵件帳戶

尺態到
AUTO AS
2

## 請依圖示操作即可

2、 設定顯示名稱

網際網路連線精靈	
您的名稱	N/2
傳送電子郵件時,您 出現的名稱。 1. 顯示名稱(D):	的名稱會出現在外送郵件的 [寄件者] 欄位。請輸入您希望 請輸入您希望寄信時別人看見的名稱 [測試帳號(hiBox)] 範例: 祝英台
	2
	《上一步图》下一步图》 取消

請依圖示操作即可



3、 設定電子郵件

網際網路連線精靈	N 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10
<b>網際網路電子郵件地址</b>	× ·
電子郵件地址是供其他。	人傳送電子郵件給您。
電子郵件地址(E):	】 諸輸入您的 email ( mail_id@domain.com.tw ) 例如: someone@microsoft.com
	2

電子郵件地址請輸入您的 hiBox 帳號,如 mail\_id@domain.com.tw

4、 設定 POP3 及 SMTP Server

網路	連線精靈
電子費	件伺服器名稱
我的	的內送郵件伺服器是③ POP3 🔽 伺服器。
内u W	牧郵件 (POP3、IMAP 或 HTTP) 伺服器([): yw hibox hinet net
SM	1. 輸入 www.hibox.hinet.net TP 伺服器是處理外送郵件的伺服器。
外3 	存郵件伺服器 - SMTP(O): vw.hibox.hinet.net
	2. 輸入 www.hibox.hinet.net
	3
	【<上一步B】 下一步 B) ↓ 下一步 B) ↓ □ 取消

請在以上2輸入方塊中輸入 www.hibox.hinet.net,請勿輸入貴公司的 Domain Name。



5、 設定帳號及密碼

際網路連線精靈	
網際網路郵件登入	× ×
請建立網際網路服務:	提供者給您的帳戶名稱及密碼。 1. 請輸入您的完整 emai
帳戶名稱(A):	您的 email ( mail_uid@domain.com.tw )
2. 訪	青輸入您 hiBox email 的密碼
密碼(P):	
	✓記憶密碼(₩)
如果您的網際網路服務 件帳戶,請選擇[使用3	'提供者要求您使用 [安全密碼驗證] (SPA) 來存取您的郵 安全密碼驗證登入] 選項。
□使用安全密碼驗證(	SPA)登入(S)
	3.
	(<上一步(B) 下一步(A) > 取消

帳戶名稱請輸入您完整的 Email,如 mail\_id@domain.com.tw

6、 第一階段完成

<b>絧際網路</b> 連線精靈	
完成了	举
您已經成功輸入設定帳戶所需的全1	『資訊。
若要儲存這些設定,請按 [完成]。	
	1
	(<上一步(B) 完成 取消 〕

請依圖示操作即可



7、 檢視內容

際網路帳戶				? 🛛
全部 郵件	新聞	目錄服務		新增(A) ▶
帳戶	郑	型	連線	移除(R)
Salaman 的限制 Salaman Salaman Salam Salaman Salaman S	野 net 郵	件(預設) 件	任何可使用的 任何可使用的	4 内容型
1				[設成預設値(D)]
				日間開

請依圖示操作即可

8、 更改帳戶名稱

hiBox 的帳號  1	
	11 A A A A A A A A A A A A A A A A A A
名稱(N): 測試帳號(hi	iBox)
組織(()):	
電子郵件地址(M): mail_id@dor	nain.com.tw
回覆地址(⊻):	
✔接收郵件或同步處理時包会這個	副帳戶(1)
	anev 12/

請輸入您希望看到的帳戶名稱(只作用在 工具→帳戶 中而已)



9、 勾選驗證

😪 hiBox 的帳號 內容		? 🗙
一般 伺服器 連線	安全性進階	
伺服器資訊 1		
我的內送郵件伺服器	器是(M) POP3 伺服器。	
内送郵件 - POP3①:	www.hibox.hinet.net	
外寄郵件 - SMTP(U)	: www.hibox.hinet.net	
内送郵件伺服器否	皆為 www.hibox.hin	et. net
帳戶名稱(C):	mail_id@domain.com.tw	
密碼(P):	****	
	☑記憶密碼(₩)	
🗌 使用安全密碼驗	證登入③	
外寄郵件伺服器		_
☑ 我的伺服器需要	驗證(Y) ② 設定(E).	
3. 打勾		
	4.	
	確定 取消	套用(A)

檢查 POP3 及 SMTP 是否為 <u>www.hibox.hinet.net</u>,並將最下方的『我的伺服器需要驗證』 打勾

10、完成

帳戶	類型	連線	
会hiBox的帳號 会hiMail的帳號	郵件 郵件 (預設)	任何可使用的 任何可使用的	内容(P) (設成預設値(C) () 随入(D)
			<b>匯出(E)</b> 設定順序(S).

恭喜您,已順利完成 移轉至 hiBox 的手續

只需待 DNS 轉換完成(約需 1~7 天),您就可以正常使用 hiBox 了。