

SME「通訊服務包」服務 (hiBox 及企業網路架站) 移轉手冊

中華電信 hiBox 小組

last updated:2015/01/01



親愛的客戶您好:

為了讓您在郵件信箱及企業網站移轉上更順利，不致於有信件遺失或空窗期，請您詳細閱讀本移轉手冊，依手冊進行，如您有任何問題，歡迎隨時和我們連絡，hiBox 工程師們會儘速回覆您，謝謝!

中華電信 hiBox 團隊敬上

www.hibox.hinet.net

服務信箱：servive@hibox.hinet.net

客服專線:0800-080-365

目錄

一、移轉流程	4
二、DNS 由 hiBox 代管之設定	5
三、DNS 自行管理之設定	6
四、更改原有其他郵件代管服務信箱設定（以 Outlook Express 為例）	1
五、更改原有其他郵件代管服務信箱設定（以 Outlook 為例）	5
六、設定 hiBox 新的帳號	10

一、移轉流程

- 1：申裝 hiBox
- 2：等候 hiBox 寄出之完工通知信函，並依郵件內容至 hiBox 提供的管理介面中建立貴公司欲使用之帳號
- 3：請在三個工作天內設定 DNS
- 4：更改所有使用者之 Outlook 或 Outlook Express 的設定
- 5：在 Outlook 或 Outlook Express 新增 hiBox 帳號
- 6：等待 DNS 轉換完成（國內約需 24 小時，國外可能需要 3~7 天）
- 7：退租您原來申請的企業信箱
- 8：刪除 Outlook 或 Outlook Express 您原來的企業信箱設定（非 hiBox）

注意事項：

1. 提醒您，在進行下列步驟時，務必請您先申請 hiBox 服務。
2. 「申裝 hiBox」係指在貴公司遞出 hiBox 申請書及相關資料，經審核通過並鍵入申裝系統後。
3. 同一個網域 (domain) 只能存在一個 mail server，無法同時存在多個 mail server，也就是說，當貴公司決定讓 hiBox 為您服務時，您原來的企業信箱需全數移轉至 hiBox。
4. 關於 DNS 設定，會由 hiBox 服務小組工程師與貴公司連絡。
5. 為了讓您不遺失任何寶貴的 Email，hiBox 建議您的設定為：在 Outlook 或 Outlook Express 上同時設定兩個帳號，直到原帳號不再收到信為止（約一個星期）。因此，您可以在 hiBox 完工後的一星期退租您原來的企業信箱。
6. 如您的網域名稱是由其他郵件代管服務幫您代管，您需先向該單位取得待您的 DNS 判別密碼後，才能將 DNS 轉由 hiBox 代管，您 @xxx.com.tw 在 hiBox 的帳號才能夠正常使用。

二、DNS 由 hiBox 代管之設定

注意，若您選擇「DNS 由 hiBox 代管」時，才須參考本小節設定。

本操作設定是以 HiNet 網域註冊頁（reg.hinet.net）為例
若您的網域並非在 HiNet 註冊，則建議您可以參考以下設定至您的網域註冊網站尋找相對應的設定方式。必要時，建議您可以請網域註冊網站協助。

HiNet 網域註冊頁範例

1. 先確定您的網路處於正常可上網狀態
2. 開啟 Internet Explorer 瀏覽器
3. 在網址列輸入 <http://reg.hinet.net>
4. 點選畫面左方的『英文網域』
5. 點選上一步驟展開的『DNS 異動與查詢』
6. 在畫面右上輸入貴公司的『網域』及『判別密碼』
7. 輸入以下資訊（如下圖所示）（如果原來已有資訊，請將其全數刪除）

ns.hibox.hinet.net 202.39.131.145

ns1.hibox.hinet.net 202.39.131.135

	DNS Server Name	IP Address
一	ns.hibox.hinet.net	202.39.131.145
二	ns1.hibox.hinet.net	202.39.131.135
三		
四		
五		

8. 按下『確定』鈕
9. 請依下一章節進行相關設定
10. 等待 24 小時 DNS 轉換完成，您的 Email 才開始收得到信

三、DNS 自行管理之設定

注意，若您選擇「DNS 自行管理」時，才須參考本小節設定。

由於您選擇自行管理 DNS，因此請在您既有的 DNS 伺服器中增加以下的設定

1. hiBox 郵件服務設定：

序號	主機名稱/別名	記錄類型	優先順序	IP /主機名稱
1	mailfilter	A		210.71.187.212
2	mail	A		202.39.131.130
3	webmail	CNAME		mail. domain.com.tw .
4		MX	5	mailfilter. domain.com.tw .
5		TXT		"v=spf1 include:hibox.hinet.net ~all"

其中 **domain.com.tw** 請修改為貴公司欲申請 email 的網域名稱。(也就是 @ 後面的英數字)。網域後方請務必加上 . (點)

2. 企業網路架站服務設定：

序號	主機名稱/別名	記錄類型	優先順序	IP /主機名稱
1	www	A		210.242.114.141
2		A		210.242.114.141

若您的 DNS 伺服器是由委外廠商管理，則請將以上設定提供給您的 DNS 廠商設定。

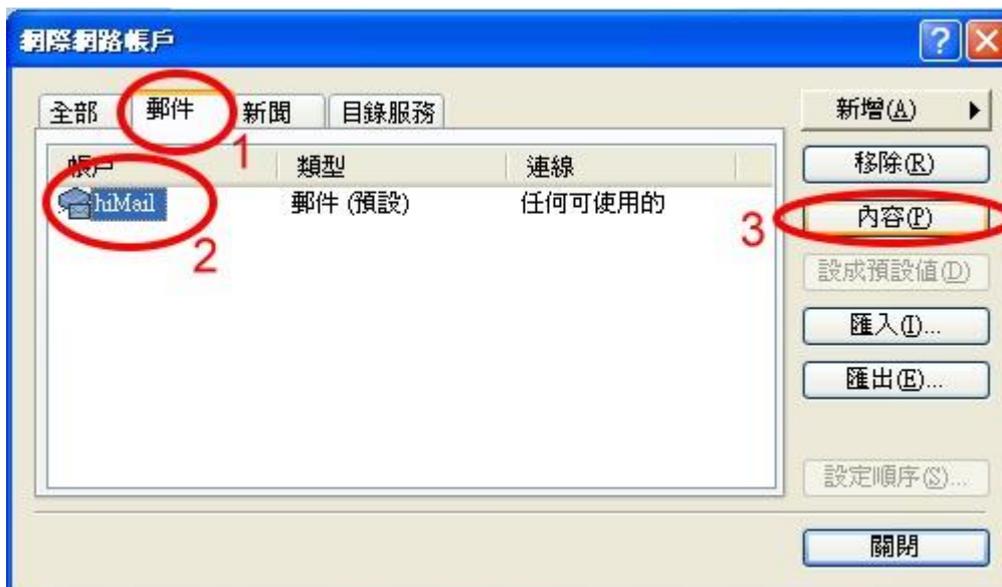
四、更改原有其他郵件代管服務信箱設定（以 Outlook Express 為例）

1、選擇『工具』→『帳戶』



請依圖示操作即可

2、選擇 hiMail 帳號(以 hiMail 為例)

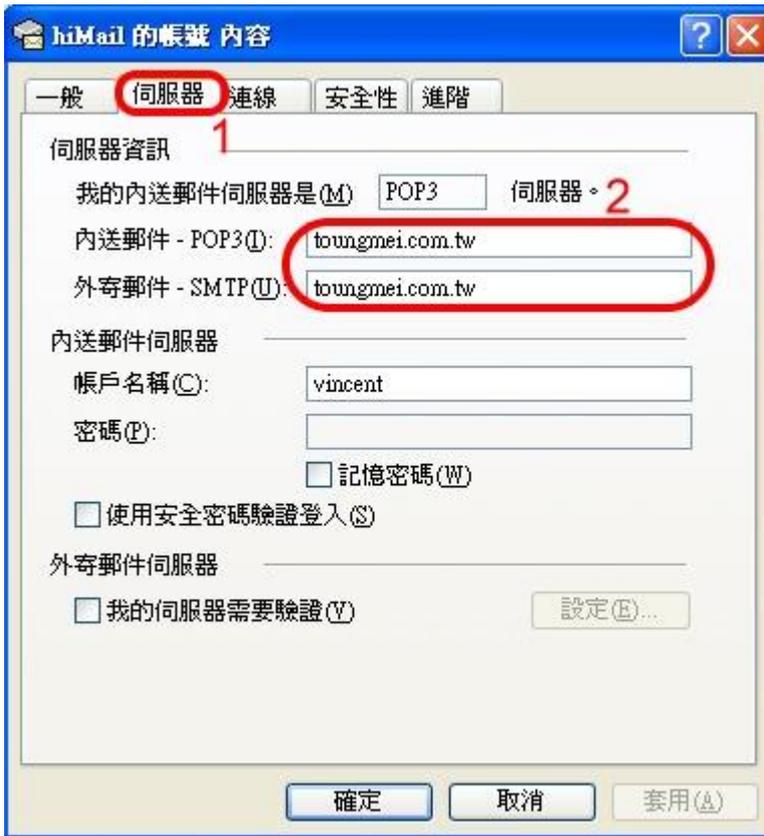


請依圖示操作即可

注意事項：

『帳戶』名稱可能不為 hiMail，這裡指的是您 hiMail 的帳號

3、查看 POP3 及 SMTP Server



請依圖示操作即可

注意事項：

此步驟為取得 POP3 及 SMTP Server 的設定；只要記得設定值即可(下個步驟需要用到)

4、查詢 POP3 及 SMTP Server IP

```
命令提示字元
C:\> nslookup
Default Server: ns.hibox.hinet.net
Address: 202.39.131.145

> server dns.hinet.net
Default Server: dns.hinet.net
Address: 168.95.1.1

> domain.com.tw
Server: dns.hinet.net
Address: 168.95.1.1
Name:
Address: 210.242.15.192 資訊1: pop3 的 ip

> domain.com.tw
Server: dns.hinet.net
Address: 168.95.1.1
Name:
Address: 210.242.15.192 資訊2: smtp 的 ip

> exit
C:\>
```

1、輸入 nslookup

2、輸入 dns.hinet.net

3、輸入 pop3 server

4、輸入 smtp server

5、輸入 exit

請將您 Outlook 或 Outlook Express 的 pop3 及 smtp server 修改成此2 ip

請依圖示操作即可，唯 3、4 兩步驟請輸入您 Outlook 或 Outlook Express 設定的 POP3 及 SMTP Server.

注意事項：

1：命令提示字元的開啟方式

Windows XP：

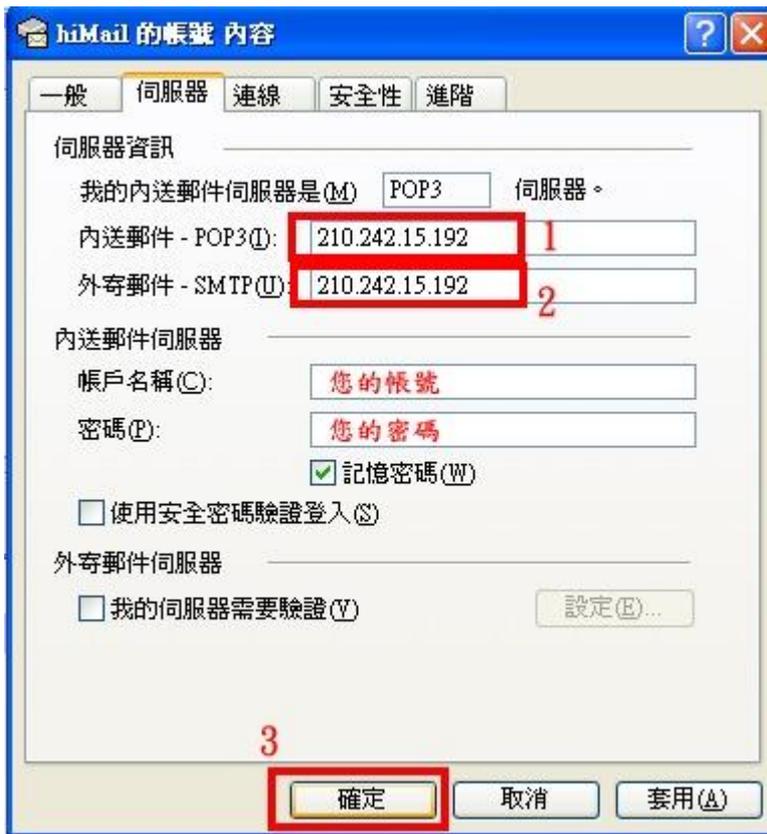
- a) 「開始」→「執行」→輸入 cmd→確定
- 或 b) 「開始」→所有程式→附屬應用程式→命令提示字元

Windows 98：「開始」→「執行」→輸入 command→確定

2：黃字為需要您輸入的資訊

3：青色為需要記住的資訊（下一步驟需要用到）

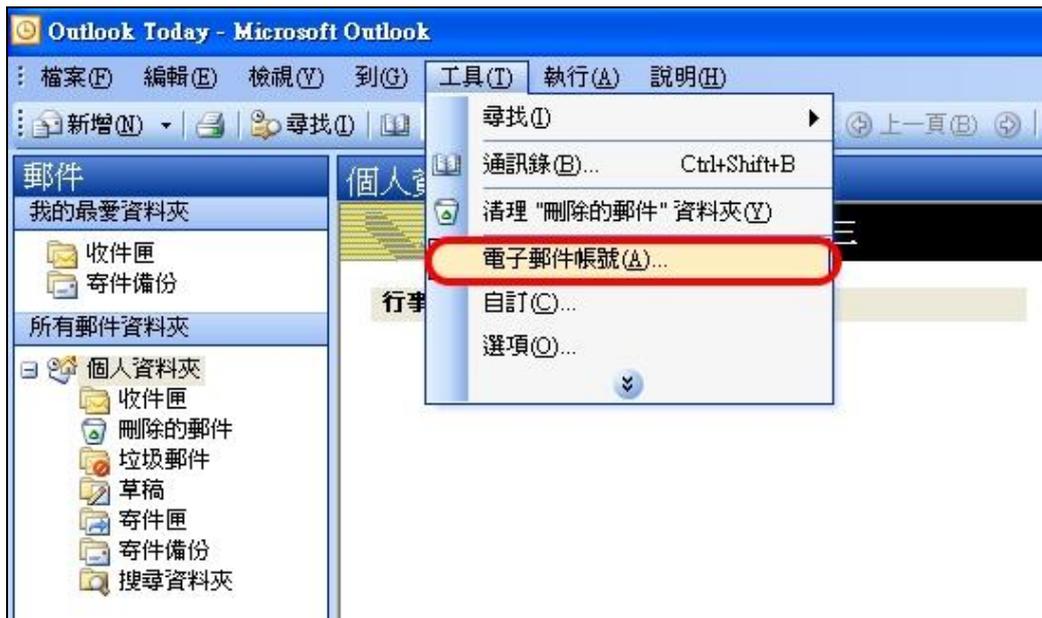
5、設定 POP3 及 SMTP Server IP



分別輸入上一步驟所得到的 POP3 及 SMTP Server IP 並按下『確定』鈕

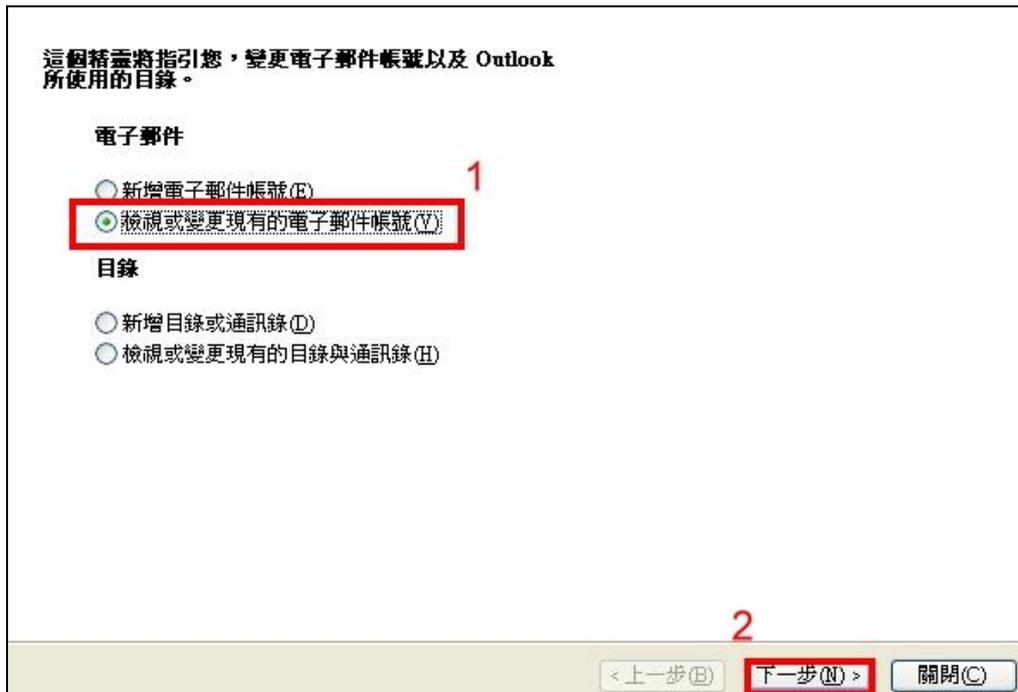
五、更改原有其他郵件代管服務信箱設定 (以 Outlook 為例)

1、選擇『工具』→『電子郵件帳號』



請依圖示操作即可

2、選擇 檢視或變更現有的電子郵件帳號



請依圖示操作即可

3、選擇 hiMail 帳號(以 hiMail 為例)

電子郵件帳號
您可以選取一個帳號並變更其設定或移除它。

Outlook 處理這些帳號的電子郵件順序如下：

名稱	類型
hiMail 的帳號	POP/SMTP (預設)

1

變更(C)...
2
新增(A)...
移除(R)
設成預設值(S)
上移(U)
下移(D)

傳送新的電子郵件至下列位置(N):
個人資料夾
新的 Outlook 資料檔(O)...

請依圖示操作即可

注意事項：

『帳戶』名稱可能不為 hiMail 的帳號，這裡指的是您 hiMail 的帳號

4、查看 POP3 及 SMTP Server

網際網路電子郵件設定 (POP3)
您的電子郵件帳號需要這些設定才能生效。

使用者資訊
您的名稱(N): 使用者
電子郵件地址(E): Userld@domain.com.tw

登入資訊
使用者名稱(U): Userld
密碼(P): *****
 記住密碼(R)
 使用安全密碼驗證 (SPA) 登入(L)

伺服器資訊
內送郵件伺服器 (POP3)(I): domain.com.tw
外寄郵件伺服器 (SMTP)(O): domain.com.tw

測試設定
在填入本視窗資訊後，建議您按一下下面的按鈕以測試您的帳號。(網路必須連線)
測試帳號設定(T)...
其他設定(M)...

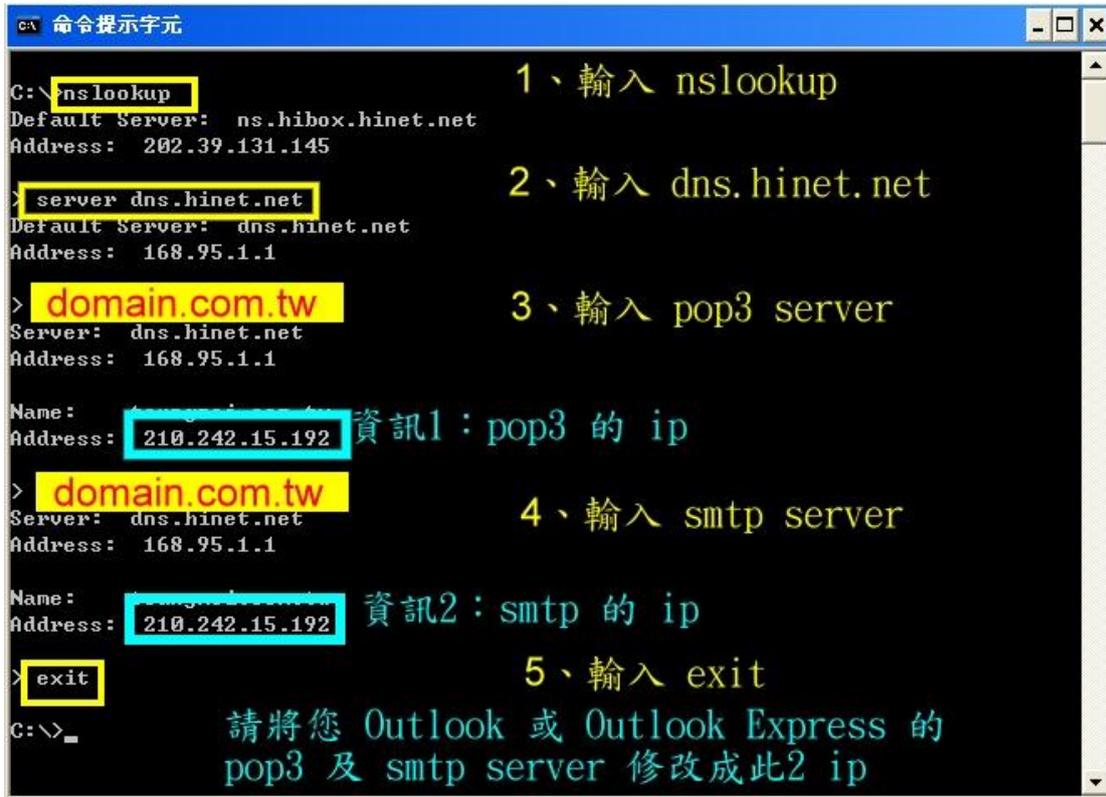
< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

請依圖示操作即可

注意事項：

此步驟為取得 POP3 及 SMTP Server 的設定
只要記得設定值即可（下個步驟需要用到）

5、查詢 POP3 及 SMTP Server IP



請依圖示操作即可，唯 3、4 兩步驟請輸入您 Outlook 或 Outlook Express 設定的 POP3 及 SMTP Server.

注意事項：

1：命令提示字元的開啟方式

Windows XP：

- a) 「開始」→「執行」→ 輸入 cmd → 確定
- 或 b) 「開始」→ 所有程式 → 附屬應用程式 → 命令提示字元

Windows 98：「開始」→「執行」→ 輸入 command → 確定

2：黃字為需要您輸入的資訊

3：青色為需要記住的資訊（下一步驟需要用到）

6、設定 POP3 及 SMTP Server IP

網際網路電子郵件設定 (POP3)
您的電子郵件帳號需要這些設定才能生效。

使用者資訊 您的名稱(N): 使用者 電子郵件地址(E): UserId@domain.com.tw	伺服器資訊 內送郵件伺服器 (POP3)(I): 210.242.15.192 外寄郵件伺服器 (SMTP)(O): 210.242.15.192
登入資訊 使用者名稱(U): UserId 密碼(P): ***** <input checked="" type="checkbox"/> 記住密碼(R) <input type="checkbox"/> 使用安全密碼驗證 (SPA) 登入(L)	測試設定 在填入本視窗資訊後，建議您按一下下面的按鈕以測試您的帳號。(網路必須連線) 測試帳號設定(T)... 其他設定(O)...
3 < 上一步(B) 下一步(N) > 取消	

分別輸入上一步驟所得到的 POP3 及 SMTP Server IP
並按下『下一步』鈕

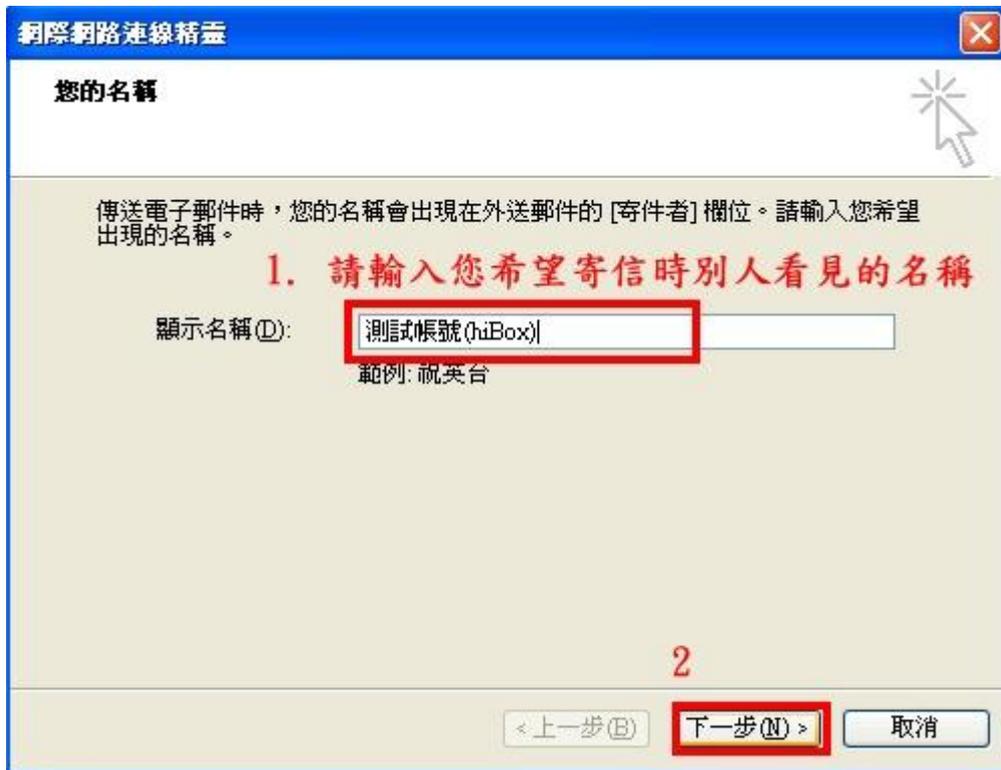
六、設定 hiBox 新的帳號

1、 建立新郵件帳戶



請依圖示操作即可

2、 設定顯示名稱



請依圖示操作即可

3、設定電子郵件

網際網路連線精靈

網際網路電子郵件地址

電子郵件地址是供其他人傳送電子郵件給您。

電子郵件地址(E): 請輸入您的 email (mail_id@domain.com.tw)
例如: someone@microsoft.com

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

電子郵件地址請輸入您的 hiBox 帳號，如 mail_id@domain.com.tw

4、設定 POP3 及 SMTP Server

網際網路連線精靈

電子郵件伺服器名稱

我的內送郵件伺服器是(S) POP3 伺服器。

內收郵件 (POP3、IMAP 或 HTTP) 伺服器(I):
www.hibox.hinet.net

1. 輸入 www.hibox.hinet.net

SMTP 伺服器是處理外送郵件的伺服器。

外寄郵件伺服器 - SMTP(O):
www.hibox.hinet.net

2. 輸入 www.hibox.hinet.net

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

請在以上 2 輸入方塊中輸入 www.hibox.hinet.net，請勿輸入貴公司的 Domain Name。

5、設定帳號及密碼

網際網路連線精靈

網際網路郵件登入

請建立網際網路服務提供者給您的帳戶名稱及密碼。

1. 請輸入您的完整 email

帳戶名稱(A): 您的 email (mail_uid@domain.com.tw)

2. 請輸入您 hiBox email 的密碼

密碼(P):

記憶密碼(W)

如果您的網際網路服務提供者要求您使用 [安全密碼驗證] (SPA) 來存取您的郵件帳戶，請選擇 [使用安全密碼驗證登入] 選項。

使用安全密碼驗證 (SPA) 登入(S)

3.

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

帳戶名稱請輸入您完整的 Email，如 mail_id@domain.com.tw

6、第一階段完成

網際網路連線精靈

完成了

您已經成功輸入設定帳戶所需的全部資訊。

若要儲存這些設定，請按 [完成]。

1

< 上一步(B) 完成 取消

請依圖示操作即可

7、檢視內容



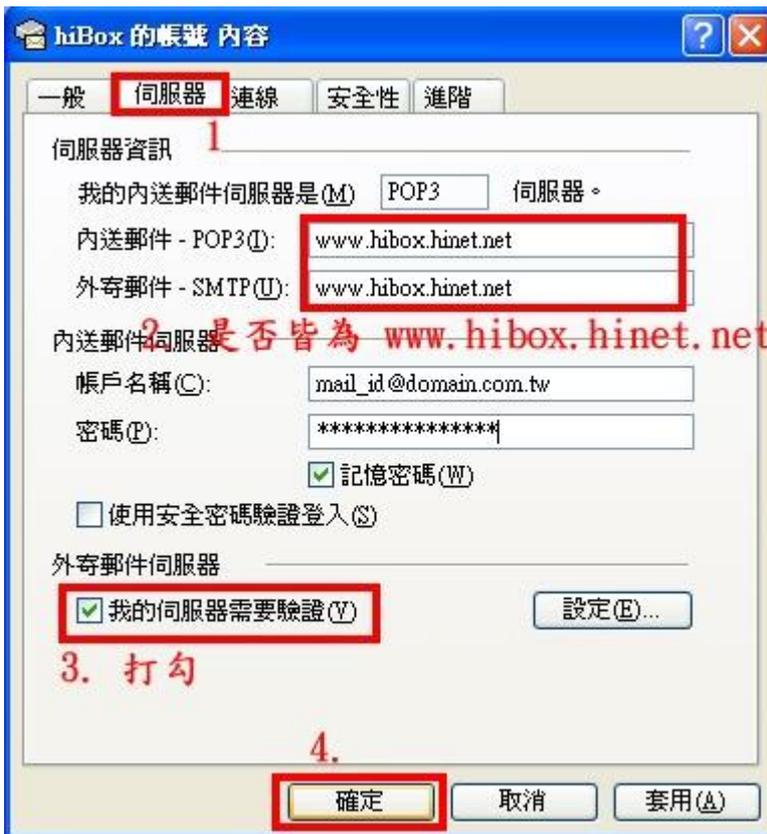
請依圖示操作即可

8、更改帳戶名稱



請輸入您希望看到的帳戶名稱（只作用在 工具→帳戶 中而已）

9、勾選驗證



檢查 POP3 及 SMTP 是否為 www.hibox.hinet.net，並將最下方的『我的伺服器需要驗證』打勾

10、完成



恭喜您，已順利完成 移轉至 hiBox 的手續
只需待 DNS 轉換完成（約需 1~7 天），您就可以正常使用 hiBox 了。